

BUCA BELEDİYESİ
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI
TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Sıfır Atık çalışmaları kapsamında vatandaşın gelen talep ve şikayetler için dilekçelerin değerlendirilmesi	Telofon(sarı masa ve çözüm masası),dilekçe,sosyal medya,e posta	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
2	Bitkisel atık yağların toplanması.	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
3	Ambalaj atıklarının toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
4	Atık pillerin toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
5	Atık ilaçların toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
6	Elektronik atıkların toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
7	Tekstil atıklarının toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
8	Plastik kapak toplanması	Dilekçe/Sarı Masa talepleri / Geri Dönüşüm Hattı talepleri	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.)
9	İklim değişikliği sıfır atık kapsamında farkındalık eğitimleri.	Dilekçe ve Ekleri(Başkanlık Oluru,Açık adres belirten belge,Milli Eğitim yazıları)	30 iş günü (3071 Sayılı Kanun kapsamında ilgili dilekçeye cevap verme süresidir.Dilekçe konusu alan ile ilgili iş ve işlemler süresi söz konusu eğitim verilecek yer özelinde değerlendirilir.)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü

İsim : Aykut DOĞAN

Unvan: Müdür V.

Adres: Buca Belediyesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Binası Buca/İZMİR

Tel: 0232 439 10 10-3112/3111/3113

E-Posta : aykut.dogan@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü

İsim : Filiz YURTKORU

Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Buca Belediyesi Ana Hizmet Binası Menderes Cad.No:85 Buca/İZMİR

Tel : 0232 439 10 10-(1120-1121)

:0232 999 12 34

E-Posta : filiz.yutkoru@buca.bel.tr